

****Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Gästehaus Monschau**

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Aufenthalte im **Gästehaus Monschau**, unabhängig davon, ob die Buchung direkt oder über Online-Buchungsportale (z. B. Booking.com) erfolgt.

Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB sowie die Hausordnung als verbindlich an.

2. Buchung & Vertragsverhältnis

Der Beherbergungsvertrag kommt mit der Buchungsbestätigung durch den Gastgeber oder über das jeweilige Buchungsportal zustande.

Ergänzend gelten die Vertragsbedingungen des jeweiligen Buchungsportals.

Der derzeitige Eigentümer behält sich das Recht vor, das Gästehaus ganz oder teilweise zu veräußern oder den Betrieb auf einen neuen Eigentümer zu übertragen.

Im Falle eines Eigentümerwechsels ist der aktuelle und/oder der zukünftige Eigentümer berechtigt, **bereits bestehende Buchungen bis spätestens 6 Wochen vor dem geplanten Anreisedatum kostenfrei zu stornieren**.

In diesem Fall entstehen dem Gast **keine Stornierungskosten**.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz oder Ersatz für Reise-, Umbuchungs- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen.

3. An- und Abreise

- **Check-in:** ab 16:00 Uhr
- **Check-out:** bis 12:00 Uhr

Der Zutritt zum Gästehaus erfolgt über einen **Schlüsselsafe** am Haus.

Der Schlüssel ist **am Abreisetag bis spätestens 12:00 Uhr** persönlich **rechts neben dem Haus bei Reichel** abzugeben. Dabei erfolgt eine gemeinsame Abschlussrunde.

Bei verspäteter Abreise kann eine zusätzliche Gebühr erhoben werden.

Das Gästehaus ist bei Anreise auf vollständige Ausstattung sowie Schäden überprüft. Sollten bei Anreise Schäden festgestellt werden, müssen diese unverzüglich mitgeteilt werden.

4. Nutzung der Unterkunft

Die Zimmer, Gemeinschaftsbereiche und Außenanlagen sind pfleglich zu behandeln und **im ursprünglichen Zustand** zu verlassen.

Insbesondere gilt:

- Möbel dürfen **nicht nach draußen gestellt oder umgestellt** werden.
 - Gartenhäuser sowie deren Inhalt sind **privat** und nicht zur Nutzung freigegeben.
 - Das **Springen auf Betten ist untersagt**.
-

5. Hausordnung & Nachtruhe

- Ab **22:00 Uhr** ist die Lautstärke auf **Zimmerlautstärke** zu reduzieren.
- Von **22:00 Uhr bis 08:00 Uhr** gilt **Nachtruhe**.
- Im Wintergarten und Garten ist besondere Rücksicht auf Nachbarn zu nehmen (hellhöriger Bereich).
- Möchten Gäste nach 22:00 Uhr weiter zusammensitzen, ist ausschließlich der **große Saal vorne** zu nutzen.

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen behält sich der Gastgeber das Recht vor, den Aufenthalt vorzeitig zu beenden.

6. Kinder, Haustiere & Haftung

Eltern haften für ihre Kinder, Gäste für mitgebrachte Haustiere.

Kinder und Haustiere dürfen **nicht unbeaufsichtigt** bleiben, insbesondere in den Bereichen:

- Küche
- Sauna
- Garten

Der Gast haftet für alle Schäden, die durch ihn selbst, Mitreisende oder Haustiere verursacht werden. Verantwortlich und dem Eigentümer gegenüber haftend, ist immer der Gast der das Gästehaus gebucht hat.

7. Parken

- Parkmöglichkeiten befinden sich **schräg gegenüber** auf dem Schotterparkplatz mit roten Pylonen sowie auf der Wiese (Platz für bis zu **8 Fahrzeuge**). Es wird gebeten platzsparend zu parken.
- Vor dem Haus ist das Parken **ausschließlich zum Be- und Entladen** gestattet.

Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr.

8. Feuerstellen

Offenes Feuer ist nur unter folgenden Bedingungen erlaubt:

- Eigenes Holz mitbringen (kein Sammeln auf Gehwegen)
- Feuer kontrolliert und niedrig halten
- Ständige Beaufsichtigung

Der Gast haftet für daraus entstehende Schäden.

9. Abreise & Reinigung

Vor der Abreise sind folgende Punkte einzuhalten:

- Küche sauber hinterlassen
- Spülmaschine nach Durchlauf ausräumen
- Heizungen und Lichter ausschalten
- Zimmer **besenrein** hinterlassen
- Fenster lüften und anschließend schließen
- Duschabzieher nach dem Duschen verwenden
- Eigene Gegenstände vollständig mitnehmen
- Ein Staubsauger steht zur Verfügung

Sollte bei der Endkontrolle bei Abreise das Gästehaus in einem nicht gereinigtem Zustand übergeben werden, wird eine Reinigungsgebühr je nach Aufwand mit 20,00 € pro Stunde in Rechnung gestellt.

10. Bettwäsche

Alle Matratzen sind mit Schonbezügen ausgestattet.

Sofern keine Bettwäsche im Vorfeld gebucht wurde, sind **eigene Laken sowie Bettwäsche für Decke und Kissen** mitzubringen.

Nicht gebuchte Bettwäsche kann **vor Ort kostenpflichtig** hinzugebucht werden.

11. Müllentsorgung

Der Müll ist eigenständig zu entsorgen:

- **Gelbe Tonne:** Plastik
- **Blaue Tonne:** Papier
- **Schwarze Tonne:** Restmüll
- **Glas:** bitte wieder mitnehmen

Müll ist ordnungsgemäß zu trennen.

12. Haftung

Der Gastgeber haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände übernimmt der Gastgeber keine Haftung.

13. Hausrecht

Der Gastgeber behält sich das Hausrecht vor.

Bei Verstößen gegen diese AGB oder die Hausordnung kann der Aufenthalt ohne Anspruch auf Rückerstattung beendet werden.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Gerichtsstand ist Monschau. Es gilt deutsches Recht.